

**«Центр Облачных Технологий»
Серіктестік
жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**

**Товарищество
с ограниченной ответственностью
«Центр Облачных Технологий»**

БҰЙРЫҚ №б/н

ПРИКАЗ № б/н

Алматы қаласы «01» шілдеден 2021 жылы

г. Алматы от «01» июля 2021 года

Об утверждении Публичной оферты

В целях предоставления оказываемых услуг на интернет-портале <https://freshinfo.kz> и обеспечения эффективности документооборота ТОО «Центр Облачных Технологий».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить текст публичной оферты об оказании услуг интернет-портала <https://freshinfo.kz>, согласно Приложению №1 к настоящему приказу.
2. Утвердить текст политики конфиденциальности интернет-портала утвердить текст публичной оферты об оказании услуг интернет-портала <https://freshinfo.kz>, согласно Приложению №2 к настоящему приказу.
3. 01 июля 2022 года опубликовать текст публичной оферты об оказании услуг интернет-портала Утвердить текст публичной оферты об оказании услуг интернет-портала <https://freshinfo.kz> на официальном сайте ТОО «Центр Облачных Технологий».
4. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

**Директор
ТОО «Центр Облачных Технологий»**

Ермолов А.В.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСУ
ТОО «ЦЕНТР ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об оказании услуг интернет-портала Утвердить текст публичной оферты об оказании услуг интернет-портала <https://1cfresh.kz> ТОО «Центр Облачных Технологий» (далее – «Оферта») разработана в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года (далее – «Гражданский кодекс») статьи 395. Безоговорочным принятием Пользователем (далее – «Акцепт») в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса является прохождения Пользователя регистрации на интернет-портале <https://1cfresh.kz> (далее – «Регистрация аккаунта») и использование любой функции Интернет-Портала независимо от прохождения регистрации аккаунта.

1.2. ТОО «Центр Облачных Технологий» предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу предоставление платных услуг по введению бухгалтерского учета, путем заключения Договора публичной оферты.

1.3. Оферта является публичной офертой в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского Кодекса, содержит волю интернет-портала на изложенных условиях, заключить договор об оказании услуг интернет-портала <https://1cfresh.kz> (далее – «Интернет-Портал») сделанное одному или нескольким физическим или юридическим лицам (далее – «Пользователь»), безусловно принимающие указанные в настоящей Оферте условия. Ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии признается Акцептом и в соответствии с пунктом 3 статьи 396 Гражданского Кодекса акцепт Оферты равносителен заключению договора интернет-портала в письменном виде, на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.4. Все действия, совершенные Пользователем на интернет-портале, считается действиями лица, ознакомленного с условиями настоящей Оферты. Ссылка Пользователя на незнание условий настоящей Оферты не является основанием для неисполнения Пользователем настоящей Оферты.

1.5. В случае несогласия с настоящей Офертой или каким-либо ее положением, либо непонимания Оферты полностью или частично, Интернет-Портал предлагает такому лицу отказаться от заключения от акцепта настоящей Оферты и вправе не оказывать такому лицу услуг интернет-портала <https://1cfresh.kz>.

1.6. Условия и дополнения к настоящей Оферте могут быть изменены интернет-портала <https://1cfresh.kz> самостоятельно, в одностороннем порядке, без специального личного уведомления Пользователя интернет-портала.

1.7. Текст настоящей Оферты расположен по адресу: <https://freshinfo.kz/ofere>.

1.8. Пользователь и Правообладатель предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности, необходимых для заключения и исполнения настоящей Оферты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Публичная Оферта – содержащее все существенные условия договора предложение, из которых усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договора на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

2.2. Акцепт – ответ лица, которому адресована настоящая Оферта, о её принятии.

2.3. Пользователь – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты или использующее сервис.

2.4. Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «Центр Облачных Технологий», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации. Владелец интернет-портала (<https://freshinfo.kz>) по адресу: <https://freshinfo.kz/ofere> в лице директора Ермолова Алексея Викторовича, действующего на основании Устава.

2.5. Личные данные – информация, позволяющая идентифицировать Пользователя. Предоставляя свои личные данные Пользователь соглашается на обработку и хранению персональных данных в ручном режиме и в автоматизированной системе, и заключается в сборе, обработке, систематизации, накоплению, хранению, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространению, в том числе передачи), обезличивании, блокировании, уничтожении, любом другом их использовании в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года.

2.6. Программные продукты - работающие через Интернет программы для ЭВМ системы «1С: Предприятие», и соответствующие базы данных, включая базы данных 1С: ИТС, адаптированные и/или модифицированные Исполнителем. Перечень программных продуктов (приложений Сервиса), доступных Пользователю после подключения к Сервису, зависит от выбранного Пользователем тарифного плана.

2.7. Сервис - облачный сервис «1С: Предприятие 8 через Интернет» (1cfresh.com), включающий в себя программы для ЭВМ системы «1С: Предприятие», работающие через Интернет в режиме онлайн. Сервис обеспечивает доступ через Интернет к прикладным решениям (программным продуктам,

адаптированным и/или модифицированным Исполнителем) на платформе «1С: Предприятие» в рамках модели SaaS («программы, как сервис»). Администратором Сервиса является фирма «1С».

2.8. Услуги - оказываемые Исполнителем в рамках Договора услуги по предоставлению Пользователю доступа к Сервису и приложениям Сервиса, адаптации, модификации Программных продуктов и осуществлению информационно-технической поддержки в соответствии с выбранными Пользователем параметрами обслуживания (тарифным планом, периодом подписки), а также дополнительные услуги, заказанные Заказчиком.

2.9. Перечень услуг и тарифных планов, которые может выбрать Пользователь, приведен в Приложениях к настоящему Договору и в Прейскуранте Исполнителя. Тарифный план - совокупность финансовых и иных условий обслуживания Заказчика. На основании выбранного Тарифного плана определяются, в том числе: перечень и максимальное количество доступных.

2.10. Исключительное право – совокупность принадлежащих правообладателю (гражданину или юридическому лицу) прав, на использование по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, и на запрещение или разрешение такого использования другими лицами. Действие передаваемого по Договору Исключительного права распространяется на территории всех стран мира.

2.11. Электронная цифровая подпись- набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. Пользователем предоставляется только ключ AUTH, ключи формата GOSTKNCA или RSA256 не предоставляются;

2.12. Тарифы – действующий и утвержденный перечень услуг и цен, публикуемых на интернет-портале.

2.13. Прейскурант Исполнителя (Прейскурант) - документ (или несколько документов), утверждаемый, изменяемый и дополняемый Исполнителем в одностороннем порядке, устанавливающий цены (тарифы) на услуги Исполнителя и товары, а также условия их применения (включая дополнительные опции, скидки и т.д.). Действующий Прейскурант Исполнителя размещен на сайте Исполнителя <https://freshinfo.kz>.

2.14. Оборудование - оборудование Заказчика (персональный компьютер, касса, терминал, ноутбук, планшет или иное устройство), включая аппаратные средства и программное обеспечение.

2.15. Сбор персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных;

2.16. Обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных.

2.17. Третьи лица – лица связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Пользователя.

2.18. Компьютерный инцидент – это аномальное явление, которое может влиять на конфиденциальность, целостность и доступность информации. Случай компьютерного инцидента может указывать на: вторжение в компьютерную систему, сбой в системе, отказ в обслуживании, кражу информации, злонамеренные действия и другие неавторизованные или незаконные действия.

2.19. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в разделе 2 настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина:

- в первую очередь – интернет-портал.
- во вторую очередь – общепринятым значением.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление доступа к Сервису и приложениям Сервиса Исполнителем Заказчику право использования интернет-портала в соответствии выбранным и оплаченным Заказчиком параметрами обслуживания (тарифным планом, периодом подписки), адаптацию и модификацию приложений Сервиса, информационно-техническую поддержку адаптированных/модифицированных программных продуктов, а также при необходимости оказать дополнительные услуги, предусмотренные Договором (далее – Услуги). Исполнитель может оказывать Заказчику дополнительные услуги на основании отдельных договоров Сторон.

3.2. Права на Услуги по Договору, передаются с момента оплаты Заказчиком Услуги, которые определяются по данным программно-технических средств Исполнителя.

3.3. Акцепт настоящей Оферты рассматривается Сторонами как поручения на безусловное и безотзывное согласие Пользователя на сбор, по обработке и распространению персональных данных предусмотренных статьей 25 закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» №94-V от 21 мая 2013 года. Пользователь поручает Правообладателю следующие действия (операции) с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор через заполнение Пользователем веб-форм, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере

Правообладателя, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Правообладателя, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи в контролирующие органы по сдаче отчетности, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных - исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных настоящей Офертой. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных определяется исходя из требований действующего законодательства Республики Казахстан в области деятельности, автоматизируемой с помощью интернет-портала.

3.4. При предоставлении доступа к Сервису Заказчику предоставляется неисключительное ограниченное и непередаваемое право использовать в течение оплаченного периода подписки функциональные возможности Сервиса и соответствующих приложений (программных продуктов) Сервиса в соответствии с их целевым назначением и в пределах параметров выбранного тарифного плана (допустимого количества сеансов/пользователей, информационных баз и т.п.). Такое использование допускается исключительно в рамках функционала, предлагаемого доступными Заказчику приложениями Сервиса и при условии соблюдения Заказчиком и его пользователями ограничений, предусмотренных в настоящем Договоре, тарифном плане, пользовательском (лицензионном) соглашении, пользовательской документации на соответствующие программы и базы данных, а также иных ограничений, установленных правообладателями.

Пользователь может осуществлять воспроизведение доступных ему программных продуктов Сервиса исключительно для их запуска и инсталляции при работе в Сервисе в режиме онлайн, при этом такой запуск и воспроизведение ограничиваются оборудованием платформы, на которых данные программные продукты установлены, без возможности их переноса/копирования в память ЭВМ и на оборудование Заказчика или третьих лиц. Запрет на копирование не распространяется на резервное копирование баз данных.

Предусмотренные в настоящем пункте 3.4. права распространяются на зарегистрированных в Сервисе пользователей Заказчика, в пределах допустимого количества пользователей. Заказчик вправе ограничить права своих пользователей (например, ограничить доступ к отдельным приложениям Сервиса), управляя настройками доступа в Личном кабинете. При этом Заказчик несет всю ответственность за действия своих пользователей.

Заказчику и его пользователям запрещается использовать Сервис и программные продукты Сервиса с превышением предоставленных прав. В частности, запрещается: копировать, переносить, воспроизводить (записывать, изготавливать) или изменять программное обеспечение и любые его компоненты, создавать производные программы, проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять обратный анализ, дешифровать, декомпилировать или дизассемблировать программное обеспечение, осуществлять продажу, уступку, передачу или распространение третьим лицам в любой иной форме прав в отношении такого программного обеспечения, предоставлять другим лицам на возмездной или безвозмездной основе доступ к Сервису и программным продуктам (приложениям) Сервиса, модифицировать программное обеспечение, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему, удалять или обходить средства защиты авторских прав.

Исключительные права на сам Сервис, программные продукты и технологии Сервиса, а также права на встроенные товарные знаки (знаки обслуживания) и иные средства индивидуализации принадлежат их законным правообладателям и не передаются по настоящему Договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Своевременно оплачивать услуги и доступ согласно выставленным счетам.

4.1.2. В процессе работы с программами системы «1С: Предприятие» и базами данных соблюдать требования пользовательской документации и с разумной периодичностью создавать архивные копии баз данных на собственных локальных носителях, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.

4.1.3. Обеспечить предоставление Исполнителю удаленного доступа к Оборудованию и программному обеспечению пользователей (рабочему месту пользователя) для оказания услуг дистанционным способом.

4.1.4. При изменении своих реквизитов, адреса (места жительства), электронного адреса или номера телефона, а также иных сведений, имеющих значение для исполнения Договора, - не позднее семи рабочих дней с момента таких изменений уведомить об этом Исполнителя письменно или по электронной почте и предоставить документы, подтверждающие изменения.

4.1.5. Не нарушать условия использования программных продуктов и Сервиса, установленные правообладателем и настоящим Договором.

4.1.6. Использовать только лицензионное программное обеспечение при работе в Сервисе, самостоятельно заключая все необходимые пользовательские и иные соглашения с правообладателями. В случае необходимости переноса баз данных Заказчика с локальных носителей в облачную среду, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю документы, подтверждающие лицензионность соответствующих программ и баз данных перед началом оказания услуг.

4.1.7. Не совершать действий, которые могут повлечь нарушение прав правообладателей, не использовать Сервис или программные продукты Сервиса с превышением прав, предусмотренных пунктом 3.4. Договора (в том числе не разрешенными способами или в целях, не соответствующих функциональному назначению соответствующих приложений Сервиса) либо с превышением установленных параметров и ограничений на их использование. На момент опубликования настоящей Публичной оферты исключительные права на систему программ «1С: Предприятие» и базы данных 1С:ИТС принадлежат ООО «1С-Софт» и защищены законодательством Российской Федерации.

4.1.8. В случае, если Заказчик утрачивает право на использование каких-либо из программных продуктов по любому основанию, в том числе вследствие переуступки прав использования третьей стороне, Заказчик обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя. Действие Договора в отношении таких программных продуктов прекращается, что не влечет уменьшение стоимости услуг или выплаты каких-либо сумм в пользу Заказчика.

4.1.9. Использовать для получения услуг только исправное и сертифицированное Оборудование (если оно подлежит обязательной сертификации), самостоятельно и за свой счет обеспечить подключение Оборудования к сети электропитания, к сети Интернет, нести все расходы, связанные с эксплуатацией этого Оборудования и установленного на нем программного обеспечения (оплату электроэнергии, услуг связи, лицензионных платежей и т.п.).

4.1.10. Не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых правообладателем, а также не использовать программные продукты с устраненными или измененными без разрешения правообладателями средствами защиты.

4.1.11. Принимать необходимые меры для своевременного обновления и защиты используемого программного обеспечения и баз данных, установленных на локальных носителях, защиты Оборудования и хранящейся на локальных носителях информации от возможных атак и угроз, исходящих из сети Интернет и иных сетей (включая корпоративные и частные сети передачи данных), воздействия вирусов, иного вредоносного программного обеспечения. Принимать все необходимые меры для защиты своих файлов и баз данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

4.1.12. Обеспечить сохранность и безопасность своих учетных данных и средств доступа к своей учетной записи (доступ к электронной почте и т.п.). Не сообщать и не раскрывать третьим лицам свои учетные данные, а также не совершать действий, которые могут повлечь несанкционированный доступ к учетным данным/Личному кабинету Заказчика. Заказчик несет ответственность за любые действия, совершенные в его Личном кабинете и (или) под его учетными данными третьими лицами, как за свои собственные, и за последствия этих действий.

4.1.13. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о случаях утраты, хищения или компрометации своих учетных данных.

4.1.14. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией, размещаемой на сайте Исполнителя, касающейся обновления/изменения Публичной оферты (Договора), Прейскуранта (тарифов), условий обслуживания, реквизитов Исполнителя.

4.1.15. Своевременно предоставить Исполнителю запрашиваемую им информацию и документацию, необходимую для оказания услуг.

4.1.16. Самостоятельно отслеживать информацию об условиях использования Сервиса и соответствующих программных продуктов (приложений) Сервиса, публикуемую правообладателем.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. По согласованию с Исполнителем заказывать (подключать) дополнительные опции и (или) услуги, предусмотренные настоящим Договором и Прейскурантом Исполнителя, при условии их оплаты;

4.2.2. Переходить с одного тарифного плана на другой (осуществлять апгрейд тарифного плана), если такая возможность предусмотрена в соответствующих приложениях к Договору и Прейскуранте Исполнителя, при условии доплаты разницы в стоимости услуг;

4.2.3. Вносить изменения в свои учетные данные, используемые для работы в Сервисе (приложениях Сервиса);

4.2.4. Пользоваться Сервисом и программными продуктами (приложениями) Сервиса в пределах, предусмотренных настоящим Договором и условиями соответствующего тарифного плана, при обязательном соблюдении условий использования и ограничений, установленных правообладателями, пользовательским (лицензионным) соглашением, пользовательской документацией;

4.2.5. Заказчик не вправе передавать (в том числе уступать) без согласия Заказчика права и обязанности по настоящему Договору.

4.2.6. Заказчик не вправе на возмездной основе или безвозмездно предоставлять доступ к услугам Исполнителя, Сервису и программным продуктам Сервиса третьим лицам.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги в соответствии с настоящим Договором после оплаты этих услуг Заказчиком.

4.3.2. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика об изменении условий обслуживания, тарифов, тарифных планов до вступления в силу таких изменений, а также об изменении своего наименования, адреса,

банковских реквизитов в течение 10 дней с момента вступления в силу таких изменений, путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя или путем направления Заказчику извещения по электронной почте.

4.3.3. Исполнитель вправе:

4.3.4. Временно прекратить (приостановить) предоставления услуги и функции интернет-портала при отсутствии технической возможности или проведением профилактических работ.

4.3.5. Имеет право отозвать свое предложение о заключении данной Оферты в любое время, но это не является основанием для отказа Стороны от обязательств.

4.3.6. Отказать в предоставлении услуг, если введенные данные являются неполными, недостоверными или некорректными.

4.3.7. Вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту без уведомления Заказчика.

4.3.8. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации на интернет-портале, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ.

5.1. Исполнитель оказывает все услуги, предусмотренные п.3.1. Договора и приложениями к Договору, дистанционно (без выезда к Заказчику).

5.2. Если иное не предусмотрено Договором, услуги оказываются после 100 % оплаты Заказчиком их стоимости (поступления денежных средств Исполнителю).

5.3. Доступ к Сервису и приложениям Сервиса предоставляется удаленно через сеть Интернет. Для получения доступа к Сервису Заказчик должен:

5.3.1. иметь доступ к сети Интернет;

5.3.2. зарегистрироваться на сайте <https://1cfresh.kz>, заполнив регистрационную форму, размещенную на указанном сайте или на сайте: <https://freshinfo.kz> и принять условия Пользовательского соглашения, размещенного на сайте <https://1cfresh.kz>;

5.3.3. оплатить выставленный Заказчиком счет за услуги и доступ;

5.3.4. авторизоваться в Личном кабинете.

Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Сервису и соответствующим приложениям Сервиса в течение 3 рабочих дней с момента получения Исполнителем 100 % предоплаты за услуги и доступ, если Заказчиком соблюдены все необходимые условия для подключения к Сервису. Доступ к Сервису и соответствующим приложениям Сервиса предоставляется на весь оплаченный Заказчиком период подписки, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

О предоставлении доступа к Сервису и соответствующим приложениям Сервиса Заказчику на его электронный адрес направляется соответствующее уведомление. Датой оказания услуги по предоставлению доступа к Сервису (приложениям Сервиса) считается дата направления указанного уведомления.

При предоставлении доступа к Сервису и приложениям Сервиса Заказчику предоставляется возможность их использования, как это определено пунктом 3.2. Договора и параметрами выбранного тарифного плана. Данный доступ является возмездной и подлежит оплате на условиях подписки (абонентской платы) за весь выбранный Заказчиком период подписки, независимо от того, воспользовался Заказчик в течение указанного периода предоставленным ему доступом (возможностью использования Сервиса и приложений Сервиса) или нет.

5.4. При предоставлении доступа к Сервису (приложениям Сервиса) в течение периода подписки Исполнитель осуществляет информационно-техническую поддержку Заказчика в объеме, предусмотренном Приложением №3 к Договору, с учетом выбранного Заказчиком тарифного плана. Стоимость информационно-технической поддержки в пределах указанного объема уже включена в стоимость услуги по предоставлению доступа к Сервису (приложениям Сервиса) и отдельной оплате не подлежит.

5.5. В рамках настоящего Договора Заказчику могут быть предоставлены за отдельную плату дополнительные опции и услуги (в том числе дополнительные функциональные возможности Сервиса). Подключение дополнительных опций и оказание дополнительных услуг осуществляется в срок, согласованный с Заказчиком, после их полной оплаты Заказчиком в соответствии с действующими на момент оплаты тарифами Исполнителя, оказанными надлежащим образом.

5.6. Если иное не установлено в настоящем Договоре и приложениях к нему, услуги Исполнителя направлены на обеспечение возможности Заказчика беспрепятственно и круглосуточно использовать в рамках Сервиса типовые функции и возможности системы программ «1С:Предприятие», описанные в пользовательской документации, включая документацию в электронном виде, размещаемую на сайтах правообладателя. При этом Заказчик согласен с тем, что Исполнитель не может гарантировать абсолютную бесперебойность или безошибочность работы Сервиса и программных продуктов. Реализация специфических, не описанных в документации функций и возможностей в соответствии с потребностями или ожиданиями Заказчика не гарантируется, но может быть выполнена на основании отдельного договора с Исполнителем.

5.7. Заказчик согласен с тем, что Сервис, все или отдельные приложения Сервиса, информационные базы, Личный кабинет, сайты <https://1cfresh.kz>, <https://freshinfo.kz> или отдельные функции Сервиса могут быть временно недоступны по причинам технического характера (в связи с проведением плановых профилактических или ремонтных работ на сайте, программно-аппаратных средствах, обеспечивающих функционирование Сервиса и (или) платформы, обновлением или переносом на другой сервер программного обеспечения, устранением аварий и их последствий, нарушениями в функционировании сети Интернет, в том числе недоступностью отдельных фрагментов сети Интернет и т.п.).

5.8. Доступ Заказчика к Сервису, всем или отдельным приложениям Сервиса может быть заблокирован, а оказание услуг приостановлено или прекращено полностью или частично в случаях:

5.8.1. незаконного использования Сервисов и (или) приложений Сервиса Заказчиком (в том числе использования в незаконных целях, незаконными способами или с превышением предоставленных Заказчику прав и установленных ограничений);

5.8.2. получения доступа к Сервису незаконным способом (в том числе путем предоставления Заказчиком недостоверных сведений о себе);

5.8.3. получения Исполнителем от правообладателя (или его представителя) уведомления о нарушении Заказчиком исключительных или иных прав, принадлежащих правообладателю/условий пользовательского (лицензионного) соглашения, или требования правообладателя (представителя правообладателя) о приостановлении/прекращении обслуживания Заказчика;

5.8.4. получения Исполнителем соответствующего требования (решения, предписания, постановления или иного акта) уполномоченного государственного органа или уполномоченной организации.

5.9. Временная недоступность (перерывы в работе) Сервиса, приложений Сервиса, информационных баз, сайтов, Личного кабинета согласно п.4.7. Договора, а также блокировка доступа к Сервису (приложениям Сервиса), полное или частичное приостановление или прекращение обслуживания Заказчика в соответствии с пунктом 5.8. Договора, не влечет продление периода подписки и уменьшение стоимости услуг, а также не является основанием для полного или частичного возврата Заказчику оплаченной им стоимости соответствующих услуг, возмещения убытков или выплаты любых иных сумм в пользу Заказчика.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Интернет-портал несет ответственность за качество и работу Сервиса в течение всего срока действия Оферты, с допустимыми перерывами на профилактические работы.

6.2. Пользователь несет самостоятельную ответственность за содержание материалов, распространяемых при коммуникациях Пользователя со своими контрагентами при помощи Сервиса.

6.3. Интернет-портал не несет ответственности:

5.3.1. за ненадлежащее оказание Услуги из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю, из-за качества каналов связи, из-за настроек браузеров, а также в случаях принудительных блокировок необходимых ресурсов;

5.3.2. за потерю Заказчиком собственной информации в результате сбоя работы по вине Заказчика;

5.3.3. за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого для получения Услуги;

5.3.4. за ущерб, нанесенный Исполнителю третьими лицами, посредством интернет-портала;

5.3.5. за третьих лиц, связанных с поддержкой серверов, но в то же время обязуется максимально быстро отреагировать и воздействовать на третьих лиц для ускорения решения в случае неполадок на сервере;

5.3.6. за качество работы третьих лиц, косвенно принимающих участие в исполнении условий по настоящей Оферте. В случае если по какой-либо причине интернет-портал не оказывает Услуги в срок, ответственность интернет-портала ограничивается исключительно оказанием соответствующих Услуги в новые сроки.

5.3.7. за работу сторонних программ интегрированных или воздействующих на работу программного обеспечения, в том числе антивирусные программы и различные блокировщики;

5.3.8. за косвенные убытки Заказчика, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

5.3.9. использования Заказчиком нелегального программного обеспечения или программного обеспечения, которое несовместимо с программными продуктами системы «1С: Предприятие»;

5.3.10. использования Заказчиком на локальных носителях устаревшей (неподдерживаемой правообладателем) версии программного продукта, базы данных;

5.3.11. атак и угроз из сети Интернет, иных сетей (включая сети передачи данных), воздействия компьютерных вирусов и иного вредоносного программного обеспечения;

5.3.12. действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий.

6.4. Стороны несут ответственность за соблюдение конфиденциальности всей информации известной Сторонам в рамках Оферты.

6.5. Интернет-портал освобождается от ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие

стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего Договора.

6.6. Интернет-портал несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Пользователя.

6.7. Совокупная ответственность интернет-портала по Оферте, по любому иску или претензии в отношении Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Правообладателю Пользователем по данной тарифному плану.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость услуг и доступов определяется в казахских тенге на основании действующего Прейскуранта (тарифов) Исполнителя, с учетом выбранного Заказчиком тарифного плана, периода подписки и иных параметров обслуживания, и указывается в счете на оплату услуг. Стоимость услуг указана на интернет-портале по адресу: <https://1cfresh.kz/price>.

7.2. Исполнитель вправе менять тарифы, стоимость услуг и условия тарифных планов, вносить изменения и дополнения в Прейскурант, а также утвердить новый Прейскурант в одностороннем порядке, без согласования с Заказчиком. Заказчик самостоятельно отслеживает указанные изменения, публикуемые на сайте Исполнителя. Оплата услуг в соответствии с обновленным (измененным, дополненным) Прейскурантом (новыми тарифами) означает принятие Заказчиком измененного условия о цене (стоимости) услуг, изменений в тарифном плане, если иное не указано в Договоре.

7.3. Счет может быть выставлен Заказчику посредством электронной почты, электронного документооборота, факсимильной связи, почтовым отправлением, передачи курьером либо получен на руки уполномоченным представителем Заказчика в офисе Исполнителя.

7.4. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в казахских тенге путем внесения (перечисления) 100% предоплаты от общей стоимости услуг в течение трех дней с момента получения счета Исполнителя.

7.5. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате считается дата получения денежных средств Исполнителем (дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя).

7.6. Учет объема потребления услуг Заказчиком производится Исполнителем с использованием автоматизированных средств. В случае фактического потребления Заказчиком услуг в большем объеме, чем был им оплачен, Исполнитель вправе выставить дополнительный счет на оплату в соответствии с Прейскурантом (тарифами) Исполнителя. Дополнительный счет должен быть оплачен Заказчиком в течение трех дней с момента его получения.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительной Оферты, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

8.2. Сообщение направляется Пользователем через регистрационную форму, расположенную на сайте <https://freshinfo.kz>, а также в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

8.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

8.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя.

8.5. Споры и разногласия по настоящей Оферте, урегулирование которых недостижимо для Сторон путем переговоров, передаются на рассмотрение в Специализированный межрайонный экономический суд города Алматы, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

9.1. Интернет-портал гарантирует конфиденциальность и сохранность персональных данных, и иные данные, внесенные в пользовательский интерфейс в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Политика конфиденциальности Правообладателя размещена на Интернет-портале по ссылке <https://1cfresh.kz/articles/privacy>.

9.2. Информация и иные материалы, содержащиеся в интерфейсе, при выбранном тарифе, предоставленные Пользователю интернет-порталом в рамках оказания Услуг по настоящей Оферте, являются конфиденциальной информацией, предназначенной исключительно для Пользователя.

9.3. При обнаружении Правообладателем нарушений п.7.2 настоящей Оферты, Пользователь обязан:

- 9.3.1. в 5-дневный срок с даты получения требования об устранении нарушений уплатить Правообладателю штраф в размере до 1000% (тысячи процентов) от стоимости Услуг, оплаченных им согласно выбранному тарифу;
- 9.3.2. в течение 3 (трех) часов с момента предъявления данного требования, прекратить распространение конфиденциальной информации в любом виде и удалить распространяемую информацию.
- 9.4. При повторном нарушении п. 9.2. настоящей Оферты, Пользователь обязан уплатить штраф до 2000% (двух тысяч процентов) от стоимости Услуг, оплаченных им согласно выбранному тарифу.

10. АВТОРСКИЕ ПРАВА

10.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на интернет-портале или содержащиеся в интерфейсе, принадлежат Правообладателю и охраняются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10.2. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на интернет-портале в Услугах, могут быть использованы Пользователем исключительно в личных целях. Пользователь не вправе: записывать, копировать, любым способом распространять материалы, содержащиеся в Услугах. В случае использования Пользователем материалов с коммерческой целью или распространения любым способом без согласия Правообладателя последний вправе привлечь Пользователя к ответственности, условиям настоящей Оферты и законодательства Республики Казахстан.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору в соответствии с выбранным Заказчиком вариантом обслуживания (тарифным планом, перечнем услуг) и периодом подписки.

11.2. При оплате Заказчиком очередного счета на следующий срок (новый период подписки), действие настоящего Договора автоматически пролонгируется на этот срок.

11.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному письменному соглашению сторон, а также по основаниям и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Сторона, намеревающаяся расторгнуть Договор (или отказаться от его исполнения), обязана письменно уведомить другую Сторону об этом не менее, чем за 30 дней, за исключением случаев расторжения Исполнителем Договора (отказа от исполнения Договора) в связи с нарушением Заказчиком исключительных прав на любой из программных продуктов Сервиса или условий его использования, получения Исполнителем соответствующего требования правообладателя или его уполномоченного представителя либо уполномоченного государственного органа (организации), препятствующего дальнейшему оказанию услуг по Договору.

11.5. При расторжении (отказе от исполнения) Договора по вине Заказчика в связи с допущенным им нарушением уплаченные Заказчиком денежные средства за услуги возврату не подлежат, если иное не будет согласовано Сторонами.

11.6. В случае расторжения Договора (отказа от исполнения Договора) по инициативе Заказчика до оказания услуг, кроме случаев, предусмотренных в п.10.4. Договора, последний вправе требовать возврата уплаченных им Исполнителю денежных средств за минусом фактических расходов Исполнителя, связанных с исполнением Договора (в том числе расходов Исполнителя по оплате лицензионных и иных платежей правообладателям и третьим лицам).

11.7. Оплата за услуги, оказанные до момента расторжения Договора, возврату не подлежит.

11.8. После завершения действия Договора Исполнитель и Заказчик вправе оформить Акт сверки расчетов за оказанные услуги по Договору.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по настоящей Оферте, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после акцепта настоящей Оферты, в результате обстоятельств, которые невозможно было предвидеть или предотвратить разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы подразумеваются, но не ограничиваются: война или военные действия, стихийные явления, эпидемия, карантин, пожары, крушения, забастовки, бунты, революции, массовые беспорядки, решения государственных органов, запрещающие или иным образом ограничивающие возможности оказания Услуг по настоящей Оферте.

12.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по причине возникновения вышеуказанных обстоятельств, должна не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления в письменной форме уведомить другую сторону о возникновении таких обстоятельств, за исключением случаев, при которых уведомление не представляется возможным в силу действия указанных обстоятельств.

13. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

13.1. Совершение Пользователем действий, предусмотренных п. 1.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием им всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Пользователем и интернет-порталом на условиях настоящей Оферты.

13.2. Пользователь соглашается с тем, что интернет-портал вправе вносить изменения и/или в Оферту, в том числе по изменению стоимости тарифов или утвердить ее в новой редакции. Изменения и дополнения/Оферта в новой редакции вступают в силу в день публикации таких изменений и/или дополнений/Оферты в новой редакции на интернет-портале.

13.3. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователей должны направляться Правообладателю по электронной почте freshinfo@1cfresh.info. Правообладатель не несет ответственность и не гарантирует возможность ответа на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель:

Наименование предприятия:
ТОО "ЦЕНТР ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"

БИН: 220540014825
Юридический адрес: 050010, Республика Казахстан,
город Алматы, проспект Достык 43, офис 509

Банк: АО «Банк ЦентрКредит»
Расчетный счет: KZ358562203117426769 (KZT)
Кор. Счет: 30111810700000000058
БИК: KСJBKZKX

М.П. _____ Ермолов А. В.

**Политика конфиденциальности и обработки персональных данных
Интернет-Портала <https://freshinfo.kz>
ТОО «Центр Облачных Технологий»**

Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных регулирует порядок обработки и использования персональных и иных данных интернет-портала ТОО «Центр Облачных Технологий» (далее — Политика) и является неотъемлемой частью ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ об оказании услуг Интернет-Портала <https://freshinfo.kz>. Действующая редакция настоящей Политики конфиденциальности, постоянно доступна для ознакомления, и размещена на Интернет-портале по адресу: <https://freshinfo.kz/soglasie-na-obrabotku-dannix>.

Передавая Пользователю персональные и иные данные посредством интернет-портала, Пользователь подтверждает свое согласие на использование указанных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование интернет-портала.

Политика разработана и реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных:

- 1) Конституция Республики Казахстан;
- 2) Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

Безусловным акцептом настоящей Политики конфиденциальности является начало использования интернет-портала Пользователем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты информации использующих интернет-портал.

1.2. Политика разработана с целью обеспечения надлежащей защиты информации о физических, юридических лицах и индивидуальных предпринимателей, использующих интернет-портал, а также их персональных данных от несанкционированного доступа и распространения.

1.3. Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними документами ТОО «Центр Облачных Технологий» и регулирует отношения, связанные с сбором, хранением, распространением и защитой информации.

1.4. Используя интернет портал Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование интернет-портала должно быть немедленно прекращено.

1.5. ТОО «Центр Облачных Технологий» не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователе.

1.6. Приложение и его содержание не предназначены для несовершеннолетних (лиц, не достигших возраста 18 лет), и ТОО «Центр Облачных Технологий» не предоставляет услуги несовершеннолетним. Несмотря на это у ТОО «Центр Облачных Технологий» нет способов определения возраста лиц, посещающих и использующих интернет-портал. Если несовершеннолетний предоставил ТОО «Центр Облачных Технологий» личную информацию без согласия родителей или опекунов, родитель или опекун должны связаться с ТОО «Центр Облачных Технологий» в письменном виде через адрес электронной почты, или по телефонам, указанным на ресурсе интернет-портала.

1.7. Пользователь признает что в ходе исполнения заключенных договоров Стороны могут получить доступ к не находящимся в публичном обращении сведениям и материалам, включая материалы описывающие или относящиеся к деловым операциям, правилам или процедурам другой стороны, ее аффилированным лицам, клиентам и контрагентам или иным третьим лицам, стратегиям, методам, процессам, разработкам, ноу-хау, включая программное обеспечение, компьютерные материалы, включая коды источников и объектов, файлы с данными, компьютерные распечатки и программы, и другие компьютерные материалы (не зависимо от источника, на котором они хранятся) и любая иная информация. Любая внутренняя информация полностью или частично должна считаться конфиденциальной информацией.

2. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ

2.1. ТОО «Центр Облачных Технологий» обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Законом «О персональных данных» Республики Казахстан и внутренними документами.

2.2. В отношении Персональных данных и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

2.3. ТОО «Центр Облачных Технологий» на свое усмотрение имеет право сохранять архивную копию Персональных данных. ТОО «Центр Облачных Технологий» имеет право хранить Персональные данные и Данные на серверах вне территории Республики Казахстан.

2.4. ТОО «Центр Облачных Технологий» имеет право передавать Персональные данные и Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

2.4.1. государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

2.4.2. в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

2.5. ТОО «Центр Облачных Технологий» имеет право передавать Персональные данные и Данные третьим лицам, не указанным в п.2.4. настоящей Политики конфиденциальности, в следующих случаях:

2.5.1. пользователь выразил свое согласие на такие действия;

2.5.2. передача необходима в рамках использования Пользователем интернет-портала или оказания Услуг Пользователю;

3. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. ТОО «Центр Облачных Технологий» осуществляет надлежащую защиту Персональных и иных данных в соответствии с Законодательством и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных.

3.2. Применяемые меры защиты в том числе позволяют защитить Персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

3.3. В целях обеспечения максимальной безопасности конфиденциальной информации и персональных данных Пользователя ТОО «Центр Облачных Технологий» в своей деятельности следует следующим правилам:

3.3.1. работает только с теми сведениями и документами, содержащими конфиденциальную информацию Пользователя, к которым он получил доступ в силу договорных отношений;

3.3.2. знает, какие конкретно сведения подлежат защите;

3.3.3. неукоснительно соблюдает правила обращения со сведениями и документами, содержащими конфиденциальную информацию Пользователя.

3.4. ТОО «Центр Облачных Технологий» принимают технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя, а также платежные данные пользователей (номера банковских карт, данные о банковских счетах и другие) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

3.5. ТОО «Центр Облачных Технологий» вправе сохранять конфиденциальную информацию и персональные данные, предоставленные ему Пользователя и (в случае необходимости) использовать ее для целей проведения аудита деятельности ТОО «Центр Облачных Технологий».

4. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные Пользователя могут храниться на электронном носителе интернет-портала бессрочно.

4.2. Персональные данные Пользователя уничтожаются при удалении личного кабинета пользователя на интернет-портале, либо по инициативе ТОО «Центр Облачных Технологий» без объяснения причин путём удаления информации, размещённой Пользователем.

4.3. Партнер может аннулировать подписку и/или рассылку на ненужные службы/рассылки путем направления соответствующего запроса ТОО «Центр Облачных Технологий».

5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и ТОО «Центр Облачных Технологий», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

5.2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации ТОО «Центр Облачных Технологий». Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный до судебного порядка и направить ТОО «Центр Облачных Технологий» соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

5.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

5.4. ТОО «Центр Облачных Технологий» имеет право в любой момент изменять Политику конфиденциальности (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу с момента ее размещения на интернет-портале.

5.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

5.6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте: 1cfresh@freshinfo.kz.

Исполнитель:

Наименование предприятия:
ТОО "ЦЕНТР ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"

БИН: 220540014825

Юридический адрес: 050010, Республика Казахстан,
город Алматы, проспект Достык 43, офис 509

Банк: АО «Банк ЦентрКредит»

Расчетный счет: KZ358562203117426769 (KZT)

Кор. Счет: 30111810700000000058

БИК: КСЖВКЗКХ

М.П. _____ Ермолов А. В.